

Информационное письмо

ООО «АТЕС МЕДИКА СОФТ» при получении прибора в ремонт или по рекламации проводит следующие виды работ:

	Диагностика	
	базовая*	полная*
Общий осмотр на предмет механических повреждений (повреждения торцевой панели, корпуса, целостность и работоспособность разъемов, в т.ч. USB-B)	+	+
Оценка целостности защитных пленок (гарантийная пломба, индикаторы попадания воды, отсутствие следов самостоятельного ремонта и т.д.)	+	+
Проверка работоспособности кардиомодуля на симуляторе ЭКГ	+	+
Испытания кабеля пациента на симуляторе ЭКГ (при наличии)	+	+
Проверка работоспособности и жизнеспособности аккумулятора (для Bluetooth приборов)	+	+
Проверка работоспособности клавиатуры (для Bluetooth приборов)	+	+
Тестирование на работоспособность беспроводного канала связи (для Bluetooth приборов)	+	+
Исследование линий питания материнской платы и изолятора	+	+
Тестирование цифровой части материнской платы	-	+
Тестирование материнской платы на корректность взаимодействия аналоговой и цифровой частей платы	-	+
Тестирование на целостность микропрограммы	-	+
Тестирование аналогового тракта на симуляторе меандром	-	+
Тестирование работоспособности RLD канала (эффективность снижения синфазной и других помех)	-	+
Повторная калибровка дрейфа нуля и смещения базовой линии	-	+
Ресурсные испытания аккумулятора (3-4 рабочих дня)	-	+
Оценка работоспособности экранирующих покрытий	-	+
Формирование заключения о предполагаемой причине поломки с оформлением соответствующего акта	+	+

* - проведение базового или полного набора тестов не гарантирует выявление всех возможных проблем работы с прибором ввиду того, что некоторые неисправности являются "плавающими" и могут проявляться только в определенных условиях эксплуатации.

Рекомендация: при передаче в ремонт указать конкретную неисправность (что именно не работает, в каких случаях это проявляется, краткий анамнез) для прицельного поиска причины её возникновения и минимизации вероятности пропуска "плавающей" ошибки в работе ЭКГ модулей во время диагностики на предприятии-изготовителе. При отсутствии в заявке указания причин обращения сервисный отдел компании ООО «АТЕС МЕДИКА СОФТ» проводит полную диагностику.

Президент
ООО «АТЕС МЕДИКА СОФТ»



Юровский А.Ю.